

Утвержден генеральным директором  
**ООО «ИТ СИСТЕМА»**  
Курепиным Артёмом Николаевичем  
Приказ № б/н от 16.03.2026 г.

Настоящая редакция публичного Договора (оферты)  
опубликована 16.03.2026 г.  
и вступает в силу с момента публикации.

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Данный документ в соответствии с законодательством Российской Федерации является официальным предложением неограниченному количеству физических лиц от **Общества с ограниченной ответственностью «ИТ СИСТЕМА»** (ИНН 9725126744) (далее по тексту - Исполнитель), заключить Договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор (оферта)), который содержит все существенные условия, необходимые для предоставления таких услуг (далее по тексту - Услуги), и для заключения настоящего Договора (оферты).

В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации, настоящий Договор признается офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора (оферта) считается внесение Заказчиком денежных средств в виде оплаты/предоплаты на основании выставленного Исполнителем счета.

Настоящий Договор (оферта), заключаемый путем акцепта Заказчиком настоящей оферты Исполнителя, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

В соответствии с нормами Федерального закона "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 N 54-ФЗ, Исполнитель обязан выполнять все денежные расчеты с физическими лицами, используя онлайн-кассу с фискальным накопителем.

При формировании счета Исполнитель использует онлайн-кассу [robokassa.com](http://robokassa.com). Онлайн-касса осуществляет обеспечение приема электронных денежных средств в соответствии с действующим законодательством о Национальной Платежной Системе Российской Федерации.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Условия** - приложение, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора (оферты), содержащее описание, сроки и стоимость Услуг. Такой документ/файл может содержать любые другие положения.

**Веб-сайт (далее - сайт)** – программное обеспечение в виде совокупности логически связанных между собой веб-страниц с гипертекстовым, текстовым, медийным и другими типами содержания.

**Оптимизация сайта** – комплекс мероприятий, а именно анализ, консультирование, корректировка мероприятий для сайта Заказчика, направленных на выведение сайта Заказчика на максимально лучшие позиции в результатах поиска заданных поисковых систем по заданным ключевым словам (словосочетаниям).

**Поддержка оптимизации сайта** – комплекс мероприятий, направленных на удержание сайта Заказчика на достигнутых позициях после его продвижения в поисковых системах.

**Техническая поддержка сайта** – комплекс мероприятий по поддержанию в сети Интернет сайта Заказчика, включающий в себя обновление содержания сайта и его информационное наполнение по запросу Заказчика, устранение программных ошибок, а также иные составляющие, указанные в Условиях.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, согласно Условиям, согласованным Сторонами до начала оказания Услуг, а Заказчик обязуется оплатить Услуги. Оказание Услуг, прямо не указанных в Условиях, не является предметом настоящего Договора (оферты).

1.2. Исполнитель вправе обратиться к Заказчику за оказанием Услуг по настоящему Договору (оферте) любым удобным способом, включая, но не ограничиваясь, заполнением формы на сайте [sistema-it.ru](http://sistema-it.ru), личным обращением по телефону, указанному на сайте Исполнителя, по адресам электронной почты [info@sistema-it.ru](mailto:info@sistema-it.ru) и другое.

1.3. Исполнитель приступает к выполнению обязанностей после акцепта Заказчиком настоящего Договора (оферты), а также после предоставления всей необходимой информации и материалов Заказчиком.

1.4. Дополнительные услуги (их описание, стоимость, сроки оказания) оказываются исключительно с согласия Заказчика на основании отдельно согласованных Условий к настоящему Договору (оферты) и оплачиваются Заказчиком дополнительно.

## **2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. После согласования Условий Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату Услуг в соответствии с видом Услуг.

2.2. Сроки и порядок оплаты могут быть отражены в Условиях любым из следующих способов:

2.2.1. Предоплата Заказчиком 100% суммы стоимости Услуг, описанных в Условиях, в течении 10 (десяти) дней с момента отправления счета Заказчику.

2.2.2. Ежемесячная предоплата 100% суммы стоимости Услуг, оплачивается Заказчиком не позднее последнего числа месяца, предшествующего месяцу, в котором ему будут оказываться Услуги.

2.2.3. Частичная предоплата (перечисление) Заказчиком стоимости Услуг, описанных в Условиях, производится до начала оказания Услуг в течении 10 (десяти) дней с момента отправления счета в адрес Заказчика, остальная часть стоимости Услуг перечисляется после оказания Услуг в течение 10 (Десяти) дней с даты отправления счета в адрес Заказчика.

2.3. Вся передача информации, в том числе Условия, счета направляются на указанный Заказчиком электронный почтовый адрес.

2.4. Обязанность по оплате комиссии онлайн-кассы лежит на стороне Заказчика.

2.5. Исполнитель обязуется оказать Услуги в сроки, указанные в Условиях.

2.6. Сроки оказания Услуг могут быть увеличены Исполнителем на период времени, соответствующий периоду несвоевременного исполнения Заказчиком своих обязанностей.

2.7. Услуги оказываются по месту нахождения Исполнителя.

2.8. Настоящий Договор (оферта) имеет силу Акта об оказании услуг. Приемка Услуг производится без подписания Акта.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. **Заказчик имеет право:**

3.1.1. Интересоваться ходом оказания Услуг.

3.1.2. Получать у Исполнителя в рабочее время консультации по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг.

3.1.3. Направлять имеющиеся претензии в течении 5 (пяти) календарных дней о ненадлежащем исполнении Исполнителем своих обязательств с момента отправки Уведомления о готовности оказанных Услуг на адрес электронной почты Исполнителя.

### **3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1. Своевременно принимать результаты оказанных Услуг и оплачивать оказанные Услуги.

3.2.2. Своевременно (не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента отправки) отвечать на все запросы Исполнителя, связанные с оказанием Услуг по настоящему Договору (оферты), в том числе предоставлять Исполнителю необходимую информацию. В целях настоящего пункта Заказчик использует адрес электронной почты Исполнителя, указанный в Условиях.

3.2.3. Заказчик обязуется самостоятельно предоставлять либо обеспечить предоставление информации в составе, сроки, порядке, установленные статьей 18.1 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и иными актами законодательства Российской Федерации, а также в соответствии с условиями предоставления информации в ЕРИР.

### **3.3. Исполнитель имеет право:**

3.3.1. Самостоятельно определять методы и приемы, используемые для оказания Услуг;

3.3.2. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, отвечая при этом за результаты их деятельности перед Заказчиком как за свои собственные.

3.3.3. Отправлять в адрес Заказчика необходимые запросы о предоставлении информации для полного исполнения своих обязательств по настоящему Договору (оферте).

3.3.4. Отправить Уведомление о готовности оказанных Услуг Заказчику по адресу электронной почты Заказчика.

3.3.5. Включить наименование проекта/сайта Заказчика в список своих клиентов с кратким описанием оказанных услуг и использовать наименование сайта Заказчика (включая логотип Заказчика) без оплат или дополнительных разрешений в своих внутренних и внешних маркетинговых мероприятиях: в презентациях, предложениях, в бумажных, Интернет, общественных СМИ и в любых иных существующих и будущих СМИ, а также разместить на веб-сайте Заказчика обратную текстовую ссылку на свой веб-сайт на период оказания услуг.

### **3.4. Исполнитель обязан:**

3.4.1. Своевременно оказывать Услуги в порядке, сроки и объеме, обусловленные настоящим Договором (офертой) и Условиями.

3.4.2. Незамедлительно информировать Заказчика об обнаруженной невозможности получить ожидаемые результаты или о нецелесообразности продолжения оказания Услуг согласно Условиям.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору (оферте) стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию Услуг, а в случае начала их оказания – приостановить, если Заказчиком допущена просрочка предоставления данных, материала и/или информации, отсутствие которых препятствует исполнению Договора (оферты) Исполнителем;

Срок предоставления таких данных, материалов и/или информации составляет 10 (десять) календарных дней с момента произведения оплаты по счету.

4.3. Исполнитель не несет ответственность за качество и скорость работы сайта Заказчика, если Услуги оказывались по каналам связи операторов и Интернет-провайдеров.

4.4. Исполнитель не несет юридической, материальной или иной ответственности за размещенную Заказчиком информацию на принадлежащем ему сайте и вправе

расторгнуть настоящий Договор (оферту) в случае размещения Заказчиком информации, которая противоречит нормам законодательства Российской Федерации в области информационной политики и рекламы.

4.5. Исполнитель не несет ответственности по обстоятельствам, являющимися форс-мажорными, не зависящим от Исполнителя, т. е. обстоятельствами «непреодолимой силы». Обстоятельства непреодолимой силы включают в себя: стихийные бедствия (пожары, наводнения, землетрясения и т.п.); военные действия; действия и/или нормативные акты федеральных и местных органов власти и организаций ими уполномоченных; сбои в работе телекоммуникационных сетей и оборудования третьих лиц; выпадение продвигаемой страницы из индекса (возникающее из-за технических неполадок на серверах хостинговых компаний, т.е. недоступность сайта во время его переиндексации); внутреннего сбоя поисковой системы; «склеивания» сайта с другим сайтом; полного выпадения сайта из индекса и все другие события, которые компетентный суд признает случаями непреодолимой силы.

4.6. Заказчик обязуется использовать сеть Интернет только легальным способом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком услуг Исполнителя.

## **5. ГАРАНТИИ**

5.1. Стороны договорились о предоставлении Исполнителем гарантии на оказанные Услуги сроком 1 (один) месяц с момента, когда Услуги считаются оказанными. Гарантия предоставляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Услуги в части разработки сайта и обновления Программного обеспечения сайта считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 5 (пяти) дней с момента отправки Уведомления о готовности оказанных Услуг Заказчик не предъявил претензию. Уведомления направляются в адрес электронной почты Заказчика.

5.3. В случае когда Услуги заказаны и Исполнитель приступил к работе, возврат оплаченных средств может быть произведен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Исполнитель не гарантирует нахождения ссылок на веб-сайт Заказчика на первой странице поисковых систем Яндекс и Google, однако прилагает усилия для достижения максимально лучшего результата. Исполнитель обязуется не использовать методы оптимизации, противоречащие правилам использования поисковых систем.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Стороны примут все необходимые и разумные меры, чтобы сохранить полученную конфиденциальную информацию и исключить случаи ее разглашения.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Настоящий Договор (оферта) вступает в силу с даты его опубликования на сайте [sistema-it.ru](http://sistema-it.ru).

7.2. Настоящий Договор (оферта) может быть расторгнут как по соглашению сторон, так и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором (офертой), регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Изменения и/или дополнения к настоящему Договору (оферте) вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

## **8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

<b>ИСПОЛНИТЕЛЬ</b> <b>ООО «ИТ СИСТЕМА»</b>
-----------------------------------------------

Юридический адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный  
Округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, д. 19, помещ. 36/2  
Фактический адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный  
Округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, д. 19, помещ. 36/2  
ИНН/КПП 9725126744/772501001  
ОГРН 1237700418757  
Банковские реквизиты  
р/с 40702810310001423233  
Банк АО «ТБанк» г. Москва  
БИК 044525974  
к/с 30101810145250000974  
e-mail: info@sistema-it.ru